

RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 25 AL 31 DE MAYO DE 2026

2 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 3 de junio de 2026 a la:
Para: juliangomez.saludpublica@gmail.com, karocarvajal0@gmail.com, Leidy Avila Rojas <leidy.avila@cali.gov.co>, Luz Stella Figueroa Lozano <luz.figueroa.loz@cali.gov.co>, Luz Marina Ma Rodriguez <luz.manzano@cali.gov.co>, Luz Marina Trujillo Becerra <luz.trujillo.bec@cali.gov.co>, Maria Hilda Ceballos Castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>, Maria Del Socorro Lopez Lon <maria.lopez@cali.gov.co>, "Rodriguez Valencia, Maria Camila" <maria.rodriguez@cali.gov.co>, nataliierav95@gmail.com, "Cuellar Mejia, Olga Lucia" <olga.cuellar@cali.gov.co>, Paola An Marin Martinez <paola.marin@cali.gov.co>, rengifoangelaximena@gmail.com, roberthugocaicedo@gmail.com, robertobetancourth05@gmail.com, "Dorado Trochez, Rosa Angela" <rosa.dorado@cali.gov.co>, saenzfabian95@gmail.com, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, SEM CRUE <sem.crue@cali.gov.co>, Solanyi Mosquera Castillo <solanyi.mosquera@cali.gov.co>, tangarifevale02@gmail.com, Tito Alfredo Bravo Perez <tito.bravo@cali.gov.co>, "Guevara Romero, Yadira Alexandra" <yadira.guevara@cali.gov.co>, yeseniaariassaludoral@gmail.com, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Elizabeth Osorio Duran <johanna.orejuela@cali.gov.co>, abogadoediegofernandomoreno@gmail.com, Alba Marina Gomez Torres <alba.gomez@cali.gov.co>, alexpro69@hotmail.com, amerayalanda@gmail.com, anabolenaramirezmorales@gmail.com, andres.arias.ssp@gmail.com, angelik393@gmail.com, angelosqc1987@gmail.com, arojasramirez92@gmail.com, calidad.regulacionycontrol@gmail.com, calidad02025@gmail.com, "Pinzon Florez, Carlos Eduardo" <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Carolina Restrepo Guevara <carolina.restrepo@cali.gov.co>, Cenides Gil Ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, Cielo Del Pilar Sopo Montealegre <cielo.sopo@cali.gov.co>, cpatrigon3@gmail.com, danielacuervo1999@gmail.com, delcastillolaura20@gmail.com, dialexarella@gmail.com, Diana Maria Sierra Aponte <diana.sierra.apo@cali.gov.co>, dianaanaranjobravo@gmail.com, dianamarcelajaramillo0916@gmail.com, Elsy Vasquez Bahamon <elsy.vasquez@cali.gov.co>, Guillermo Velasco Echeverry <emergencias@cali.gov.co>, Francia Elena Torres Solarte <francia.torres@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, j davidjurado777@gmail.com, "Perez Galvis, Jhaysa Alejandra" <jhaysa.perez@cali.gov.co>, Johnny Eduardo Narvaez Palacios <johnny.narvaez@cali.gov.co>, Jorge Alirio Holguin Ruiz <jorge.holguin@cali.gov.co>, Luis Felipe Trochez Salazar <luisfelipetrochezsalazar@gmail.com>, oscargaviria81@gmail.com, "alexro6976@gmail.com" <alexro6976@gmail.com>, Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, juan edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernanc Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Vale Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordoñez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>, picsurorient@gmail.com, Ramiro Polindara Montenegro <ramiro.polindara@cali.gov.co>, "Fichman Delgado, Jose Julian" <jose.fichman@cali.gov.co>, Talento Humano Salud <talentohumano.salud@cali.gov.co>, Maria Cristina Bonilla Villarejo <maria.bonilla@cali.gov.co>

Cordial saludo.
Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el resumen de la semana del 25 al 31 de mayo de 2026:

1. PQRSD recibidas del 25 al 31 de mayo de 2026		
TOTAL PQRSD RECIBIDAS	528	%
TOTAL A TIEMPO	526	99,62%
TOTAL VENCIDAS	2	0,38%

2. Distribución de PQRSD por área del organismo					
	DESPACHO / UAG	TUTELAS	PRUEBA	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	14	3	1	303	207
A TIEMPO	14	3	1	303	205
VENCIDAS	0	0	0	0	2
PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN	2,65%	0,57%	0,19%	57,39%	39,20%

De acuerdo con lo evidenciado en la Oportunidad de mejora HA25-21-02 de la Auditoría Interna No. 11 "Establecer lineamientos para que los informe gestión de PQRS incluyan información desagregada por grupos de trabajo de acuerdo a la nueva Resolución interna N° 4145.010.21.1.914.000621 del 2025 y no únicamente por Subsecretaría y Unidad de Apoyo a la Gestión. Esto facilita la identificación precisa de los grupos con mayores dificultades en la gestión oportuna de las solicitudes ciudadanas, permitiría la focalización de acciones correctivas específicas y apoyaría a los líderes de proceso en la toma de decisiones basadas en datos concretos de su área de responsabilidad, lo cual fortalecería el Requisito 9.1 Análisis y evaluación y la Dimensión MIPG de Evaluación de Resultados." en el resumen semanal, en los informes de gestión mensuales y trimestrales, se desagrega la información de los indicadores de gestión por grupos de trabajo en la siguiente tabla:

3. Distribución por Grupos de las Áreas del Organismo									
Despacho del Secretario							0	0,00%	
Grupo	TOTAL	%	A TIEMPO	%	VENCIDAS	%			
Grupo de Despacho y Comunicaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			
Grupo de Participación Social y Ciudadana	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			
Subsecretaría e Promoción, Prevención y Producción de Social de la Salud								228	48,31%
Grupo	TOTAL	%	A TIEMPO	%	VENCIDAS	%			
Grupo de Ambiente y Salud	1	0,19%	1	100,00%	0	0,00%			
Grupo de Gestión de Salud Pública	44	9,32%	44	100,00%	0	0,00%			
Grupo de Regulación Sanitaria y Control	183	38,77%	183	100,00%	0	0,00%			
Grupo de Vigilancia Epidemiológica, Social y Cultural.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%			
Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación del Servicio							296	62,71%	
Grupo	TOTAL	%	A TIEMPO	%	VENCIDAS	%			
Grupo de Aseguramiento en Salud	74	15,68%	73	98,65%	1	0,34%			
Grupo de Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	146	30,93%	146	100,00%	0	0,00%			

Grupo de Gestión de Desarrollo y Prestación de los Servicios	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Grupo de Gestión de Salud Pública en Urgencias, Emergencias y Desastres	4	0,85%	4	100,00%	0	0,00%
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	72	15,25%	71	98,61%	1	1,39%

Unidad de Apoyo a la Gestión							4	0,85%
Grupo	TOTAL	%	A TIEMPO	%	VENCIDAS	%		
Grupo Administrativo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo de Planeación	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo Financiero	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo de Administración de Bienes, Inmuebles y Automotores (ABIMA)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo Gestión de TIC	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo de Gestión Documental	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo Jurídico y Sancionatorio	4	0,85%	4	100,00%	0	0,00%		
Grupo de Sistemas integrados de Gestión y Gestión del Conocimiento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo de Talento Humano	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Grupo de Gestión Contractual	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		

4. Quejas y Reclamos por área del organismo			
	UAG	SPPPSS	SPSPS
TOTAL	0	7	0
A TIEMPO	0	7	0
VENCIDAS	0	0	0

5. PQRSD Vencidos				
Grupo Actual	Usuario	Número de Radicado	Fecha de Vto	Estado en ORFEO
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100073772	2026-05-31 00:00:00	Con Respuesta Sin Archivar
Grupo de Aseguramiento en Salud	ANDRES.CARDONA.ARE	#202641450100074102	2026-05-31 00:00:00	Sin Respuesta

6. PQRSD próximos a vencer				
----------------------------	--	--	--	--

Grupo Actual	Usuario Actual	Número de Radicado	Fecha de Vencimiento	Días hasta el Vencimi
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100074062	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	DIANA.MONTOYA	#202641450100073982	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100074002	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100074022	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100074182	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100074262	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Aseguramiento en Salud	MARIA.SALAZAR.COR	#202641450100074282	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Gestión Integral de la Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud	DIVA.PRADO	#202641450100074452	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100074482	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100075492	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100075512	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100075452	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100075462	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100075472	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100075482	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100075502	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Aseguramiento en Salud	JUAN.SALAS.TOR	#202641450100075522	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LUZ.PELAEZ.ARAN	#202641450100075532	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KELLY.SALCEDO	#202641450100075542	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100075562	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100075892	2026-06-01 00:00:00	1
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	LINA.RIASCOS	#202641450100075552	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100075572	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	KATERINE.BENITEZ	#202641450100075582	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Gestión Integral de la Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud	VALENTINA.MEDICIS	#202641450100075812	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Gestión Integral de la Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud	VALENTINA.MEDICIS	#202641450100075832	2026-06-02 00:00:00	2

Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100075922	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100075982	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076002	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076042	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076062	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076762	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076812	2026-06-02 00:00:00	2
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076622	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076662	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Aseguramiento en Salud	CARLOS.LOPEZ	#202641450100076682	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Aseguramiento en Salud	CARLOS.LOPEZ	#202641450100076692	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Aseguramiento en Salud	CARLOS.LOPEZ	#202641450100076732	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076862	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	ANTONIO.TRIANA	#202641450100076882	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Aseguramiento en Salud	CARLOS.LOPEZ	#202641450100076912	2026-06-03 00:00:00	3
Grupo de Gestión Integral de la Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud	ALVARO.MOSQUERA	#202641450100075642	2026-06-04 00:00:00	4
Grupo de Gestión de Salud Pública	LUCY.DIAZ	#202641450100076472	2026-06-05 00:00:00	5
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	NORDY.LOPEZ	#202641450100073862	2026-06-09 00:00:00	9
Grupo de Servicio de Atención a la Comunidad en Salud	SANDRA.LAMAR	#202641450100073942	2026-06-09 00:00:00	9
Grupo de Aseguramiento en Salud	JOSE.CASTRO.LOP	#202641730101173502	2026-06-09 00:00:00	9
Grupo de Regulación Sanitaria y Control	KATYA.CASAS	#202641450100074142	2026-06-10 00:00:00	10
Grupo de Gestión de Salud Pública	CAROLINA.RESTREPO	#202641450100074152	2026-06-10 00:00:00	10
Grupo de Gestión Integral de la Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud	SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD	#202641450100074202	2026-06-10 00:00:00	10
Grupo de Aseguramiento en Salud	JUAN.SALAS.TOR	#202641450100074422	2026-06-10 00:00:00	10
Grupo de Gestión de Salud Pública	LUCY.DIAZ	#202641450100074472	2026-06-10 00:00:00	10

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

GESTIÓN DE PQRS

Contratista

Celular: (+57) 3013060803

Secretaría de Salud Pública

Dirección: AVENIDA 6 B NORTE # 26 N - 56

Teléfono: 602 6023192684 - www.cali.gov.co/salud/



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información sólo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje, cuidemos el medio ambiente.

 RESUMEN SEM DEL 25 AL 31 DE MAYO DE 2026.xlsx
210K



No se ha encontrado la dirección

Tu mensaje no se ha entregado a **alexpro69@hotmail.com** porque no se ha encontrado la dirección o esta no puede recibir correo.